



---

## **Forsikringsbevis Trumf Visa Hjelp ved ID-tyveri**

---

### **Vilkår Trumf Visa Hjelp ved ID-tyveri**

---

### **Generelle vilkår fra Frende Forsikring**

---

# Forsikringsbevis Trumf Visa Hjelp ved ID-tyveri

---

**Forsikringen gjelder fra:** Kortutstedelsesdato

**Forsikringen gjelder til:** Kortavtalens opphør

---

## Hvem som er forsikret

Innehaver av Trumf Visa kredittkort, herunder innehaver av tilknyttede tilleggskort, og kortinnehavers ektefelle eller samboer og barn som har samme bostedsadresse i Folkeregistret.

## Forsikringen omfatter

- ID-sikring
- Hjelp ved nettmisbruk

## Hva forsikringen omfatter

ID-sikringsforsikringen gir rett til hjelp for å kunne forebygge og oppdage ID-tyveri samt hjelp til å begrense konsekvenser av ID-tyveri. Hjelp ved nettmisbruk gir rett til hjelp til å forebygge og fjerne uønsket og krenkende innhold på internett om den forsikrede.

Forsikringen omfatter ID-tyveri og nettmisbruk som oppdages i forsikringstiden.

## Sikrede må

- Anmelde identitetstyveriet til Politiet
- Fremskaffe fullstendige og korrekte opplysninger og dokumenter om forhold som har betydning i saken

## Vilkår

For forsikringen gjelder følgende vilkår: Trumf Visa Hjelp ved ID Tyveri og Frendes generelle vilkår.

## Skademelding

Har sikrede mistanke om identitetstyveri skal sikrede straks kontakte Trumf Forsikring levert av Frende på telefon +47 22 30 36 36, eller via frende.no.

# Vilkår for Trumf Visa Hjelp ved ID-tyveri

---

Vilkår av 1. juni 2020

---

Innhold	Side
1. Hvem som er forsikret – sikrede	4
2. Hvor forsikringen gjelder	4
3. ID-sikring	4
4. Hjelp ved nettmisbruk	5
5. Behandling av krav under hjelp ved ID-tyveri og nettmisbruk	6
6. Sikkerhetsforskrifter	6
7. Grov uaktsomhet	6
8. Frist for å melde krav	6

---

## 1. HVEM SOM ER FORSIKRET - SIKREDE

Forsikringsavtalelovens § 7-1 gjelder ikke. I stedet gjelder:

Forsikringen gjelder for:

- Innehaver av Trumf Visa kredittkort, herunder innehaver av tilknyttede tilleggs kort,
  - Kortinnehavers ektefelle eller samboer og barn som har samme bostedsadresse i Folkeregistret.
- 

## 2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden.

---

## 3. ID-SIKRING

Forsikringen dekker kostnadene ved bruk av ID-sikringstjenesten som beskrevet nedenfor. Tjenesten leveres av cxLoyalty.

### 3.1 Når ID-sikringstjenesten gjelder

ID-sikringstjenesten gjelder for identitetstyveri som er oppdaget i forsikringstiden.

### 3.2 Hva som omfattes

ID-sikringstjenesten omfatter:

- 24 timers telefonassistanse for å forebygge, oppdage eller begrense økonomiske følger av identitetstyveri.
- Bistand for å avdekke om sikrede har vært utsatt for id-tyveri og kartlegge økonomiske følger av id-tyveriet.
- Bistand til å avvise urettmessige pengekrav og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere økonomisk misbruk, for å avvise urettmessige pengekrav/og eller slette betalingsanmerkninger som følge av identitetstyveri.

Med ID-tyveri (identitetstyveri) menes situasjoner der en tredjemann, rettsstridig benytter seg av sikredes identitet/identifikasjonsbevis i den hensikt å begå økonomisk bedrageri. For eksempel kjøp av varer, åpne bankkonto eller søke om lån/kredittkort i sikredes navn.

Med identifikasjonsbevis forstås enhver legitimasjon som er egnet til å identifisere sikrede, for eksempel pass, bankkort, sertifikat, personnummer, login-koder eller digital signatur.

Enhver ID-tyveri hendelse, eller flere gjentatte hendelser, som oppstår som følge av ett identitetstyveri, er å betrakte som ett forsikringstilfelle.

### 3.3 Hva som ikke omfattes

ID-sikringstjenesten omfatter ikke identitetstyveri:

- Knyttet til sikredes yrke eller næringsvirksomhet.
- Som har oppstått som følge av sikredes eller sikredes nærmeste families straffbare handlinger.

ID-sikringstjenesten omfatter ikke økonomisk tap som følge av identitetstyveriet, herunder utgifter til nye ID-papirer, bankkort o.l.

Kortsvindel, f.eks. skimming eller misbruk av PIN-kode, anses ikke som identitetstyveri.

---

## 4. HJELP VED NETTMISBRUK

Forsikringen dekker kostnadene ved bruk av tjenesten Hjelp ved nettmisbruk som beskrevet nedenfor. Tjenesten leveres av cxLoyalty.

### 4.1 Hva som omfattes

Tjenesten omfatter forebyggende rådgivning og assistanse til å forsøke å fjerne personlig krenkende innhold fra internettet og lukke falske profiler som er opprettet i sikredes navn. Innholdet må være i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettstedene, og/eller at det er av en karakter som er i strid med gjeldende lov. cxLoyalty kan ikke garantere at cxLoyalty vil være i stand til å få fjernet det innhold som sikrede ønsker fjernet.

Eksempler på hendelser med krenkende innhold:

- Uønskede og/eller krenkende bilder og videoer
- Krenkende kommentarer og trusler
- Mobbing og annet sjikanerende materiale
- Hackede kontoer på sosiale medier

#### 4.1.1 Forebyggende rådgivning

Sikrede har tilgang til forebyggende rådgivning om hvordan man kan unngå at materiale blir spredt på internett.

Eksempler på forebyggende rådgivning:

- Råd og veiledning om nettvett
- Råd og veiledning om barn og nettbruk
- Råd og informasjon om sikkerhetsinnstillinger og brukervilkår på kjente nettsider
- Informasjon om hvilke regler og rettigheter som gjelder for materiale som deles på nettet
- Veiledning i hvordan egne profiler (og tilhørende bilder, tekst, videoer) kan slettes eller skjules

#### 4.1.2 Assistanse

cxLoyalty hjelper sikrede med å fjerne konkret uønsket materiale.

Eksempler på relevant assistanse:

- Hjelp til å undersøke om det uønskede materiale kan kreves fjernet
- Veiledning i hvordan sikrede kan fjerne og rydde opp i konkret uønsket materiale
- Informasjon om hvordan sikrede kan rydde opp i eller fjerne falske profiler/brukerkontoer
- Rådgivning om hvordan det bør argumenteres overfor nettstedet, og informasjon om hva som kan kreves i henhold til retningslinjer og lovgivning.

#### 4.1.3 Overtakelse av sletteprosessen

cxLoyalty kan overta prosessen med å fjerne uønskede materiale på nettet, hvis sikrede gir fullmakt og oversender URL-adresser til det aktuelle materiale.

### 4.2 Forsikringen omfatter ikke

Forsikringen omfatter ikke:

- Materiale som er publisert med sikredes samtykke. Hvis materialet er selvpublisert eller publisert med sikredes samtykke, har cxLoyalty rett til ikke å bistå i sletteprosessen.
- Når størstedelen av materiale ikke er på enten norsk, dansk, svensk eller engelsk.
- Endringer i innstillinger på sikredes brukerkonti i forlengelse av forebyggende rådgivning.
- Overtakelse av prosessen med å fjerne materiale som er utilgjengelig, for eksempel materiale på lukkede grupper på sosiale medier.
- Overtakelse av prosessen med å fjerne materiale på websider som det er ulovlig for cxLoyalty å besøke.

## 5. BEHANDLING AV KRAV UNDER HJELP VED ID-TYVERI OG NETTMISBRUK

### 5.1 Skademelding

Hvis sikrede har mistanke om identitetstyveri, skal sikrede straks kontakte Trumf Forsikring levert av Frende på tlf. +47 22 30 36 36, eller via frende.no.

### 5.2 Opphør av tjenesten

cxLoyalty har rett til å avslutte tjenesten hvis sikrede misbruker tjenesten eller ikke følger de avtaler og/eller retningslinjer som utstedes av cxLoyalty.

---

## 6. SIKKERHETSFORSKRIFTER

Nedenfor finner du sikkerhetsforskrifter som beskriver hva du skal gjøre for å unngå skade. Brudd på disse sikkerhetsforskriftene kan føre til at retten til erstatning faller bort eller blir redusert, jf. FAL § 4-8.

Ved ID Tyveri skal sikrede:

- Varsle cxLoyalty så snart identitetstyveriet er oppdaget.
  - Straks politianmelde forholdet.
  - Straks varsle banker, betalingskortutstedere o.l. om identitetstyveriet.
  - Fremlegge opplysninger og tilgjengelige dokumenter om alle forhold som kan ha betydning for oppklaring og bekjemping av Id-tyveriet.
  - Signere en fullmakt for at cxLoyalty skal kunne innhente opplysninger og iverksette tiltak på sikredes vegne.
- 

## 7. GROV UAKTSOMHET

Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan ansvaret etter forsikringen settes ned eller falle bort, jf. Forsikringsavtaleloven § 4-9.

---

## 8. FRIST FOR Å MELDE KRAV

Ved alle skader må du kontakte Frende eller cxLoyalty så snart som mulig, og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.

# Generelle vilkår for Frende Forsikring

---

Vilkår av 1. juni 2020

---

<b>Innhold</b>	<b>Side</b>
1. Begrensninger ved krig, terror mv.	8
2. Skjønn	8
3. Renter av erstatningsbeløp	9
4. Oppsigelse av forsikringen	9
5. Følgene av svik	9
6. Periodisering av forsikringstilfelle	9
7. Tilbakebetaling av erstatning	9
8. Forsikringsavtaleloven og lovvalg	9
9. Verneting	9
10. Valuta	10
11. Vinningsforbud	10
12. Lovlig interesse	10

---

Disse generelle vilkårene gjelder for alle forsikringsavtaler i Frende i tilknytning til Trumf Visa kredittkort, og kommer i tillegg til vilkårene som gjelder for de enkelte forsikringsprodukter.

## 1. BEGRENSNINGER VED KRIG, TERROR M.V.

### 1.1 Absolutte unntak

Frende svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- Atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall.
- Radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer.
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden.
- Jordskjelv (unntatt dekning under naturskadeloven) og vulkanske utbrudd.

### 1.2 Sumbegrensninger

Frendes samlede ansvar for alle skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt kr 100.000.000 samlet for alle slike skadetilfeller i løpet av ett kalenderår. Erstatningssummen skal beregnes ved kalenderårets slutt. Overstiges sumbegrensningen må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Definisjon av terrorhandling:

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer, eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Frende svarer ikke i noe tilfelle for skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling som omfattes av noen av de absolutte unntak som listes opp i pkt 1.1.

---

## 2. SKJØNN

Ved forsikring av ting eller interesse gjelder følgende bestemmelser om skjønn ved skade.

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Frende krever det.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen 1 uke etter at det er mottatt underretning å meddele hvem denne velger. Før skjønn velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingsretten i den rettskrets hvor skjønn foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns verdsettelse vil medføre.



Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres med en halvpart på hver. Frende betaler alle skjønnskostnader ved tingskade på en privatforsikring når det er Frende som krever skjønn. Skjønnets verdsettelse binder begge parter.

---

### 3. RENTER AV ERSTATNINGSBELØP

Sikrede har krav på renter i samsvar med § 8-4 eller § 18-4 i Forsikringsavtaleloven (FAL).

---

### 4. OPPSIGELSE AV FORSIKRINGEN

Partene kan si opp forsikringen i samsvar med den kollektive avtalen mellom partene.

---

### 5. SVIK ELLER ANNET UREDELIG FORHOLD FRA NOEN SOM ER SIKRET UNDER FORSIKRINGEN

Den som gjør seg skyldig i svik eller annet uredelig forhold mot Frende, mister ethvert erstatningskrav mot Frende etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Frende kan si opp enhver forsikringsavtale det har med sikrede, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1.

---

### 6. PERIODISERING AV FORSIKRINGSTILFELLE

Forsikringen omfatter bare forsikringstilfeller som inntreffer mens forsikringen var i kraft i Frende. Forsikringstilfellet skal behandles etter de vilkår og beløp som gjaldt da forsikringstilfellet inntraff.

---

### 7. TILBAKEBETALING AV ERSTATNING

Har Frende utbetalt erstatning som Frende etter forsikringsavtalen ikke svarer for, plikter sikrede å betale beløpet tilbake.

---

### 8. FORSIKRINGSAVTALELOVEN OG LOVVALG

For forsikringsavtalen gjelder også Forsikringsavtaleloven (FAL), med unntak for de tilfelle hvor vilkårene fastsetter at forsikringsavtalelovens regel ikke gjelder.

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring.

---

### 9. VERNETING

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

---

## 10. VALUTA

Pris, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

---

## 11. VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

---

## 12. LOVLIG INTERESSE

Forsikringen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Tollpliktige gjenstander som sikrede eller andre har anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon, er i sin helhet unntatt fra Frende erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.